

# Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme LMS (Queoval)

## EPICIERS DE France FORMATION

### Résumé

Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) précisent les modalités d'utilisation de la Plateforme (Queoval) et des Services associés, en fonction de votre parcours.

### Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et des services associés

Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) précisent les modalités d'utilisation de la Plateforme ([https://inscriptionformation.com/login/#/EX/LES\\_EPICIERS\\_DE\\_FRANCE](https://inscriptionformation.com/login/#/EX/LES_EPICIERS_DE_FRANCE)) et des Services associés, en fonction de votre parcours.

### 1- Conditions communes à tous les Utilisateurs disposant d'un compte sur la Plateforme LMS de EPICIERS DE France FORMATION

Chaque Utilisateur reçoit un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à la Plateforme.

L'Utilisateur est la seule personne en mesure d'accéder à son espace personnel.

L'Utilisateur a la responsabilité de garder ses identifiants et mot de passe strictement confidentiels. Si l'Utilisateur confie ses login et mot de passe à quelqu'un, il devient responsable de toute action que cette personne ferait sur la Plateforme en son nom.

En cas de dysfonctionnement de la Plateforme, le mail : [lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org) ou le téléphone au +33 (06 76 14 38 76) peuvent être utilisés pour demander le rétablissement du service ou pour signaler l'incident.

#### 1.1- Licence Utilisateur de la Plateforme

L'utilisateur bénéficie d'une licence d'utilisation sur la Plateforme. Le contrat et licence de l'Utilisateur inclut :

L'accès à la Plateforme

Le téléchargement des documents se trouvant sur la Plateforme.

En contrepartie, l'Utilisateur s'engage à :

Ne pas donner l'accès à la Plateforme par la diffusion de son mot de passe à des personnes tierces ;

Garantir la propriété intellectuelle des éléments constitutifs de la Plateforme : la copie informatique des textes, images et code HTML de ceux-ci, la diffusion non-autorisée des documents téléchargeables (incluant les vidéos) et des liens hypertextes sont des atteintes au droit de la propriété intellectuelle induisant une responsabilité pénale quant à son auteur ;

Ne pas utiliser les moyens de communication intégrés à la Plateforme (messagerie, forums) à des fins de promotion, publicité non désirée, protestation et de diffusion d'images ou propos contraires aux bonnes mœurs

S'assurer, en cas d'accès à la formation depuis son propre poste de travail, que celui-ci est équipé des moyens suffisants pour empêcher la propagation de virus informatiques, notamment des virus utilisant les carnets d'adresses de messagerie ou s'insérant dans les pièces jointes aux mails.

## **Par les présentes CGU, EPICIERS DE France FORMATION garantit à l'utilisateur :**

De ne pas divulguer ou revendre à des tiers les informations renseignées dans le formulaire d'inscription ou recueillies au titre du suivi de la formation. Font exception à cette garantie de confidentialité les propos échangés par l'Utilisateur au sein des forums de discussions qui sont par nature visibles par les autres utilisateurs de la Plateforme ;

Un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression relatif aux données qui le concernent, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978. L'Utilisateur peut exercer ce droit par courrier auprès de Epiciers de France France – 23, rue des Lavandières 75001 Paris ou e-mail à cette adresse : [lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org)

La possibilité de demander la suppression de son compte par mail, à n'importe quel moment, en envoyant un mail : [lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org). L'utilisateur comprends qu'en demandant cette suppression, il perdra l'ensemble des accès à ses contenus sur la plateforme

## **2- Composition des parcours**

Les formations en 100 % digitales sont constituées en tout ou partie :

D'un forum spécifique à la formation, permettant aux utilisateurs de poser des questions au formateur par écrit, ou d'interagir par écrit avec les autres Utilisateurs.

De modules d'apprentissage contenant :

Un certain nombre de vidéos et de modules Scorm

Des ressources diverses telles que des fichiers et documents téléchargeables complétant le contenu de la formation

Le support du cours au format PDF, téléchargeable par l'utilisateur

D'un ou plusieurs quiz permettant l'évaluation de la progression et le contrôle des connaissances de l'utilisateur.

Le score requis est explicitement indiqué dans la description du quiz

D'un questionnaire d'évaluation à chaud de la formation, dans lequel figure un certain nombre de questions liées au déroulé de la formation, au contenu, au formateur, et tout autre domaine nécessitant une évaluation de la part de l'utilisateur.

D'une attestation de fin de stage automatiquement générée lorsque l'utilisateur a complété les « formalités de fin de formation », ce document PDF peut être téléchargé pour être imprimé.

Un chat est, selon les cas, intégré à la formation s'il était nécessaire d'organiser une session d'échanges synchrone avec les utilisateurs.

Une classe virtuelle en synchrone est intégrée dans la deuxième partie du parcours. Le calendrier des sessions (heures et jours) est défini avec le formateur, une fois que la première partie de la formation est terminée par l'utilisateur.

### **1.3- Accessibilité et handicap**

Vous souhaitez vous inscrire, obtenir des informations sur nos formations digitales  
Contactez-nous : de 9h à 17h - tel : 06 76 14 38 76 – Mme CASTANIE (Réfèrent handicap)  
[lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org)

## **2 – Moyens d’organisation, de suivi, d’accompagnement ou d’assistance**

L’assistance technique est accessible de 9h à 17h du lundi au vendredi via la messagerie  
[lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org) ou par tel : 06 76 14 38 76

La Plateforme permet au formateur de connaître le score de chaque utilisateur aux différents quiz qui ponctuent la formation, la Plateforme permet de connaître le nombre de tentatives réalisées par l’utilisateur pour telle ou telle activité ; le formateur et l’équipe pédagogique ont accès à l’ensemble de ces informations pour leur permettre le suivi adapté de la progression de l’utilisateur. Les données de progression et de score ne peuvent pas être masqués aux formateurs.

L’utilisateur reconnaît que son activité sur la Plateforme est tracée pour permettre un suivi adapté.

L’utilisateur reconnaît devoir suivre le déroulé de la formation tel qu’il a été prévu et qu’il n’est pas possible d’obtenir un paramétrage spécifique à chaque utilisateur.

A l’issue de la formation, une attestation d’assiduité est délivrée à l’utilisateur sous la forme d’un fichier PDF, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l’action et les modalités d’évaluation des acquis de la formation.

## **3 – Suivi et accompagnement de l’utilisateur pendant sa formation**

La Plateforme est programmée pour suivre la progression de l’utilisateur et interagir avec l’utilisateur/formateur/Equipe pédagogique.

Dès la première connexion de l’utilisateur sur la Plateforme, le suivi est enclenché. Il n’est pas possible de débrayer le système de suivi de la progression. L’utilisateur accepte de recevoir les sollicitations du dispositif de suivi provenant soit de la Plateforme, soit des formateurs intervenants sur le cursus de l’utilisateur. A minima, l’utilisateur sera sollicité par mail :

- Quelques jours avant la formation pour lui rappeler le début de sa formation
- Au moment de recevoir sa convocation à la formation
- Lorsque l’utilisateur reste plusieurs jours sans se connecter
- Un certain nombre de jours après la formation pour obtenir un retour à chaud sur la satisfaction de l’utilisateur
- 3 mois après la fin de la formation pour obtenir un retour à froid sur les bénéfices de la formation

L’équipe pédagogique pourra aussi prendre contact avec l’utilisateur par mail pour l’informer d’éventuels changements sur la Plateforme.

## **4 – Abandon de la formation ou impossibilité de suivre la formation**

L'utilisateur est invité à se rapprocher de Epiciers de France Formation dans le cas où il se trouve dans l'impossibilité de suivre sa formation pour cas de force majeure. La validité de la justification revient au Financier de la formation.

Dans le cas où l'utilisateur a abandonné sa formation ou que le Financier considère que l'action de formation n'a pas eu lieu, Epiciers de France formation désactivera l'accès à la formation sur sa Plateforme dès réception de l'information par le Financier.

D'une façon générale, l'accès à la Plateforme sera suspendu dans le cas où l'utilisateur abandonne la formation (c'est à dire n'aurait pas réalisé les heures requises à la date de fin de la formation).

Le rétablissement des accès interviendrait après analyse des raisons sur les informations données par mail par l'Utilisateur.

En cas d'abandon de sa formation, l'utilisateur ne recevra pas d'attestation d'assiduité..

## **5 – Modalités formelles d'évaluation des acquis**

Les éventuels travaux demandés aux utilisateurs dans le cadre de cette Plateforme, et pouvant contribuer à l'évaluation des acquis, sont :

-Le suivi de l'ensemble des activités contenues dans les différentes séquences

-La réponse aux différents quiz présents tout au long de la formation

Il est fortement probable que l'utilisateur ait à prendre des notes ou constituer des fiches individuelles, pour faciliter son apprentissage : un travail personnel de révision est indispensable à l'obtention du certificat de fin de formation.

Selon les cas, des études de cas à remplir, à compléter en ligne ou transmis sur la Plateforme, selon les cas, des documents à produire et uploader sur la Plateforme à des dates données

Le cas échéant, d'autres attendus peuvent être mentionnés sur la Plateforme.

## **6 – Réclamations**

L'utilisateur peut envoyer une réclamation à l'adresse [lcastanie@epiciersdefrance.org](mailto:lcastanie@epiciersdefrance.org) en prenant soin de mettre le mot « RÉCLAMATION » dans l'objet de son mail, pour permettre un traitement approprié.

Les réclamations sont traitées sous un délai de 8 (huit) jours ouvrés à réception du mail de l'Utilisateur. Epiciers de France Formation se réserve le droit de demander des précisions supplémentaires par mail avant d'apporter une réponse. Le temps de réponse de l'utilisateur est alors décompté du temps de traitement. Une réclamation « traitée » est une réclamation ayant donné lieu à une proposition de la part de d'Epiciers de France Formation.

Il est entendu que les faits relatés ne doivent pas dater de plus de 1 (un) mois à date de réception du mail de l'utilisateur. Les faits antérieurs ne peuvent plus donner lieu à réclamation.

## **7 – Engagement réciproque**

L'utilisateur s'engage à respecter les termes des présentes CGU qui s'appliquent à sa situation ; Epiciers de France Formation s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour le respect des présentes CGU.